

Termini e Condizioni del servizio

1. Ambito di applicazione

1.1. Le presenti condizioni generali (di seguito, i "Termini e Condizioni") si applicano a tutti i contratti conclusi tra BXT S.r.l., con sede legale in Via Federico Faruffini 40, 20149, Milano (MI), iscritta al Registro delle Imprese di Milano con il n. MI-2712751, P.IVA n. IT13262090965, PEC bxt@legalmail.it, (di seguito, "BXT"), e l'utente inteso come consumatore finale (di seguito, "Utente") che si abbona alla piattaforma di BXT (denominata Penelope) e utilizza i relativi servizi di supporto al trading - quali a puro titolo esemplificativo, Previsioni di mercato basate su c.d. Intelligenza Artificiale, servizi di supporto al Trading manuale, servizi per l'automazione del Trading - (di seguito, il "Servizio") attraverso il sito www.bxt.ai o, penelope.bxt.ai (di seguito, il "Sito").

1.2. Il Servizio consiste nella fornitura di un sistema basato su Intelligenza Artificiale che fornisce previsioni sulla direzione del mercato e/o, strumento finanziario, di implementazione di tali previsioni finanziarie attraverso un sistema di trading manuale o semi-automatico su attività finanziarie - quali ad esempio CFD, ETF, Indici di mercato, Cryptovalute - come meglio descritto nella Clausola 8, che potrebbe essere disciplinato da normative locali diverse a seconda del paese in cui l'Utente risiede, è domiciliato o da cui si collega al Sito. Per tale ragione, e considerati i limiti normativi previsti in alcuni paesi dell'Unione Europea, il Sito e il Servizio sono accessibili esclusivamente dall'Italia. Qualora l'Utente non si trovi in Italia, il Sito potrà non essere raggiungibile. Qualora l'Utente in violazione della presente clausola si trovi fuori dall'Italia ma, anche grazie a sistemi informatici (quali ad esempio VPN, Tunneling etc.) acceda alla piattaforma, BXT non può essere ritenuta responsabile per l'utilizzo della piattaforma stessa.

1.3. L'Utente si impegna a rispettare i presenti Termini e Condizioni in relazione ad ogni utilizzo del Servizio. L'Utente non potrà accedere al Servizio in caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

1.4. Durante la procedura di iscrizione al Servizio, l'Utente dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni che possono essere visualizzati, salvati sul proprio dispositivo o stampati da parte dell'Utente. In ogni caso l'Utente potrà accedere ai Termini e Condizioni aggiornati tramite il Sito.

2. Modifiche ai Termini e Condizioni

2.1. BXT si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini e Condizioni laddove tali modifiche dovessero rendersi necessarie per conformarsi a disposizioni di legge. Eventuali modifiche dei Termini e Condizioni saranno notificate con

adeguato anticipo e la versione aggiornata dei Termini e Condizioni verrà pubblicata di volta in volta sul Sito.

3. Modalità di acquisto del Servizio

- 3.1. Per procedere all'acquisto del Servizio, l'Utente dovrà creare un account personale sul Sito. Laddove l'Utente si sia già registrato in precedenza, l'Utente dovrà accedere al proprio account con le apposite credenziali di autenticazione (i.e. e-mail e password).
- 3.2. Per maggiori informazioni sulla creazione di un nuovo account sul Sito le relative regole d'uso, si prega di fare riferimento alle Condizioni di utilizzo del Sito.
- 3.3. A seguito dell'accesso al proprio account personale, per sottoscrivere un abbonamento al Servizio, l'Utente dovrà inoltrare una richiesta a BXT (di seguito, "Ordine di abbonamento")
- 3.4. Prima di inviare l'Ordine, l'Utente è tenuto a verificare che tutti i dati forniti siano corretti. Eventuali errori di inserimento dei dati potranno essere corretti utilizzando le apposite funzioni di modifica dei dati presenti sul Sito. In caso di errori di cui l'Utente si sia accorto solo dopo aver inoltrato l'Ordine di abbonamento, l'Utente potrà correggerli contattando direttamente BXT con le modalità indicate alla successiva Clausola 17.
- 3.5. A seguito dell'inoltro dell'Ordine di abbonamento a BXT da parte dell'Utente tramite il Sito, l'Utente riceverà da BXT una e-mail riepilogativa dell'abbonamento al Servizio acquistato, delle condizioni economiche, nonché dei presenti Termini e Condizioni. Tale e-mail avrà valore di conferma dell'accettazione dell'Ordine di abbonamento da parte di BXT e delle relative condizioni.

4. Conclusione del contratto

- 4.1. Il Contratto è un contratto concluso a distanza ai sensi dell'art. 50 e ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito, il "Codice del Consumo") e ha per oggetto l'abbonamento dell'Utente alla piattaforma di trading di criptovalute con trading bot di BXT, a fronte del pagamento di un corrispettivo (il "Contratto").
- 4.2. Il Contratto è concluso al momento dell'accettazione dell'Ordine da parte di BXT ossia con la ricezione dell'e-mail di conferma dell'Ordine di abbonamento da parte di BXT, come indicato alla precedente Clausola 3.5. Solo al momento dell'accettazione dell'Ordine da parte di BXT, BXT procederà ad addebitare all'Utente il corrispettivo per l'abbonamento.
- 4.3. BXT si riserva la facoltà di non accettare eventuali richieste in caso di mancata autorizzazione di pagamento o successivo storno dell'importo corrisposto da parte del gestore del metodo di pagamento utilizzato ai sensi della Clausola 7.

sotto. In tal caso, l'Utente verrà prontamente informato da BXT tramite e-mail.

4.4. L'Utente è tenuto a conservare il numero di Ordine di abbonamento presente nell'e-mail di conferma di BXT per poter accedere al servizio di assistenza e per ogni altra comunicazione con BXT.

5. Formule di Abbonamento e durata dell'Abbonamento

5.1. In base all'ammontare del capitale utilizzato dall'Utente in relazione al Servizio, sono previste diverse formule di abbonamento a cui l'Utente può aderire (l'"Abbonamento"). In particolare, l'Utente potrà scegliere tra le seguenti formule di Abbonamento:

- Base, che fornisce accesso a 2 previsioni (gli strumenti oggetto di previsione possono essere modificati mensilmente) e massimo 5.000€ per singola operazione inviata / Bot attivato;
- Evo, che fornisce accesso a 5 previsioni (gli strumenti oggetto di previsione possono essere modificati mensilmente) e massimo 5.000€ per singola operazione inviata / Bot attivato;
- Evo Plus (Evo+), che fornisce accesso a 10 previsioni (gli strumenti oggetto di previsione possono essere modificati mensilmente) e massimo 10.000€ per singola operazione inviata / Bot attivato;

5.2. Le diverse formule di Abbonamento si distinguono, oltre che per il costo, per possibili limitazioni nella fruizione del Servizio come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, limiti all'ammontare di capitale massimo soggetto a gestione o alla tipologia e numero di Bot selezionabili, limiti alla gamma di attività finanziarie e/o crypto-attività oggetto del Servizio, minore sofisticatezza o profondità e dettaglio dei dati di performance, della reportistica e grafici, fermi gli obblighi di legge sul contenuto delle informazioni dovute all'Utente. L'Utente può trovare una descrizione dettagliata delle diverse formule di Abbonamento nella sezione Abbonamenti disponibile sul Sito.

5.3. Per ciascuna formula di Abbonamento indicata alla Clausola 5.1. sopra, l'Utente potrà scegliere la durata dell'Abbonamento tra:

- Mensile, con pagamento mensile anticipato;
- Annuale, con pagamento mensile anticipato;
- solo per l'abbonamento EvoPlus (Evo+): Annuale, con pagamento annuale anticipato;

5.4. L'Abbonamento al Servizio decorre dal giorno della ricezione dell'Ordine di abbonamento dell'Utente e avrà la durata selezionata dall'Utente, come previsto ai sensi della Clausola 5.3. che precede. Al momento dell'Abbonamento, l'Utente beneficerà di un periodo di prova gratuito di giorni 7

dall'attivazione del Servizio, al termine del quale l'Abbonamento prescelto verrà automaticamente attivato e addebitato. L'Utente ha facoltà, nei 7 giorni del periodo di prova, di non procedere con l'attivazione definitiva dell'Abbonamento seguendo la procedura presente sul Sito.

5.5. L'Abbonamento si intenderà tacitamente rinnovato allo scadere del periodo selezionato, per un periodo di uguale durata, ferma la possibilità di disattivare il rinnovo automatico in ogni momento nonché recedere dal Contratto secondo le modalità stabilite dalla Clausola 13.

5.6. Ove il capitale gestito dell'Utente dovesse superare il limite previsto per ciascuna formula di Abbonamento a cui l'Utente ha precedentemente aderito, come indicata nel primo Ordine di abbonamento, l'Utente riceverà da BXT una comunicazione in cui verrà proposto all'Utente di abbonarsi alla formula di Abbonamento successiva. Fermo restando quanto previsto alla Clausola 5.7. che segue, l'Utente potrà decidere liberamente se cambiare formula di Abbonamento.

5.7. Ove l'Utente non dovesse accettare di cambiare formula di Abbonamento come proposto da BXT ai sensi della precedente Clausola 5.6., l'Utente dovrà ridurre il capitale gestito al fine di rispettare i limiti previsti dalla formula di Abbonamento indicata nell'Ordine di abbonamento, fatta salva la possibilità per l'Utente di recedere dal Contratto secondo le modalità stabilite dalla Clausola 13.

6. Tariffe di Abbonamento

6.1. Le tariffe di abbonamento al Servizio riportate nel Sito sono espresse in Euro e si intendono comprensive di IVA (di seguito, le "Tariffe di Abbonamento"). Le Tariffe di Abbonamento applicabili all'Utente sono quelle pubblicate sul Sito al momento dell'inoltro dell'Ordine di abbonamento. Tali tariffe possono essere soggette a variazioni nel tempo ed è onere dell'Utente verificare la tariffa finale prima di inoltrare l'Ordine di abbonamento.

6.2. Salvo indicazione contraria, le eventuali variazioni di prezzo saranno efficaci a partire dall'inizio del periodo di abbonamento successivo. L'Utente che non intende accettare una modifica dell'Abbonamento e/o delle Tariffe di Abbonamento ha facoltà di recedere dall'Abbonamento, senza oneri aggiuntivi, secondo le modalità indicate alla successiva Clausola 13.3.

6.3. Fermo restando quanto previsto alla Clausola 5.2. sopra, le informazioni dettagliate sulle caratteristiche delle singole Tariffe di Abbonamento sono disponibili alla pagina Tariffe di Abbonamento presente sul Sito.

7. Modalità di pagamento

7.1. La Tariffa di Abbonamento dovrà essere corrisposta al momento dell'Ordine di abbonamento. Il pagamento dovrà avvenire

unicamente per mezzo del Sito tramite le seguenti modalità di pagamento a disposizione dell'Utente: Stripe.

- 7.2. BXT si riserva di non accettare l'Ordine di abbonamento nel caso di mancata autorizzazione di pagamento o successivo storno dell'importo corrisposto da parte del gestore del metodo di pagamento utilizzato ai sensi della Clausola 7.1. che precede.
- 7.3. In caso di annullamento dell'Ordine di abbonamento nei casi espressamente previsti dai presenti Termini e Condizioni, BXT richiederà contestualmente l'annullamento della transazione. I tempi di annullamento dipendono esclusivamente dal sistema di pagamento utilizzato. Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso BXT potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato rimborso dell'importo da parte del sistema di pagamento utilizzato.
- 7.4. In caso di rimborsi, gli eventuali importi corrisposti dall'Utente a BXT saranno restituiti utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato dall'Utente per acquistare il Servizio. I rimborsi saranno processati nei tempi e nei modi previsti dal gestore di tale metodo di pagamento.

8. Condizioni di utilizzo e fornitura del Servizio

- 8.1. Per poter usufruire del Servizio, è necessario che l'Utente:
 - 8.1.1. con riferimento al servizio di invio di ordini al mercato, è necessario che l'Utente, sia un utente già registrato presso un broker online o un exchange di cripto-attività tra quelli accettati da BXT per la prestazione del Servizio (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Capital.com – per maggiori informazioni, si prega di visitare il sito); la lista degli Brokers / Exchange accettati da BXT è disponibile sul Sito. L'Utente, prima di inoltrare l'Ordine di Abbonamento, è tenuto a verificare che il broker o l'exchange a cui intende associare il Servizio sia tra quelli accettati da BXT. Nel caso in cui l'exchange non sia tra quelli accettati da BXT, non sarà in alcun modo possibile per BXT prestare il Servizio di inoltro ordini all'intermediario per conto dell'Utente; BXT non presta alcun servizio di custodia e deposito delle attività finanziarie e/o crypto-attività;
 - 8.1.2. abbia generato una apposita application program interface key ("API Key"), secondo le istruzioni fornite e reperibili sul Sito, con la quale, tramite linguaggio di programmazione, BXT possa interfacciarsi con ed operare su l'Exchange presso il quale l'Utente è iscritto;
 - 8.1.3. inserisca sul Sito l'API Key generata;

- 8.1.4. scelga un o più trading bot tra quelli messi a disposizione da BXT ("Bot"), che potrebbe essere basato su intelligenza artificiale, con il quale fare trading su un determinato strumento, previa parametrizzazione della quantità, livello di rischio associato, durata dell'attività del bot e scelta del broker/exchange a cui inoltrare le istruzioni; e
- 8.1.5. disponga sul proprio conto presso il broker o l'Exchange della quantità di denaro o crypto-attività necessaria per effettuare gli ordini di acquisto e vendita tramite Bot.
- 8.2. Le caratteristiche del Servizio, che l'Utente accetta, sono le seguenti:
- 8.2.1. BXT mette a disposizione dell'Utente:
- una pagina in cui sono esplicitate le previsioni sulla direzione del mercato di riferimento di ogni strumento analizzato e la relativa singola funzione obiettivo dell'AI (altresi definita come orizzonte temporale della previsione fatta dall'AI, a 1, 3, 5 giorni),
 - una pagina di analisi del sentiment di mercato, realizzata attraverso analisi automatica, svolta da parte dell'AI, delle principali notizie rilevanti per il singolo strumento,
 - una pagina di simulazione delle performance passate, che permette l'interrogazione di un grafico per ogni singolo strumento finanziario e/o crypto-attività, per ogni funzione obiettivo dell'AI (altresi definita come orizzonte temporale della previsione fatta dall'AI, a 1, 3, 5 giorni) e calcolata secondo le specifiche tecniche definite dal documento "modalità di calcolo delle simulazioni" disponibile sul Sito www.bxt.ai ed ogni sua derivazione. Qualora BXT modificasse le metodologie di calcolo delle stesse, sarà cura di BXT darne pronta comunicazione all'Utente tramite e-mail.

In merito al Servizio nella sua interezza, e con particolare riferimento alla clausola 8.2.1, BXT non fornisce alcuna garanzia o promessa di rendimento economico derivante dalla prestazione del Servizio e che nessuna delle informazioni presenti sul Sito e nei grafici sulle simulazioni di performance delle strategie e dei Bot possono essere considerate come promesse di performance future o promesse di rendimenti o contenimento delle perdite.

Le informazioni e grafici presenti sul Sito sono esclusivamente la rappresentazione di dati storici

derivanti dalle simulazioni di performance, effettuate secondo le indicazioni di calcolo consultabili sul sito www.bxt.ai, che potrebbero non replicarsi nel futuro e che non costituiscono in alcun modo sollecitazione al risparmio o all'investimento.

8.2.2. BXT mette a disposizione dell'Utente la possibilità di implementare le previsioni sviluppate dall'AI, di cui al punto 8.2.1, inviando le singole istruzioni per l'esecuzione dell'ordine indicando i seguenti parametri:

- Strumento finanziario su cui si intende operare,
- Intermediario a cui inviare le istruzioni per l'operatività (Broker/Exchange),
- Funzione obiettivo dell'AI altresì definita come orizzonte temporale della previsione fatta dall'AI, a 1, 3, 5 giorni,
- Livello massimo di rischio associato a ogni singola operazione, in forma di Trailing Stop Loss della singola operazione,

8.2.3. BXT mette a disposizione dell'Utente un bot personalizzabile dall'utente, in funzione dei seguenti parametri scelti dall'Utente:

- Strumento finanziario su cui si intende operare,
- Intermediario a cui inviare le istruzioni per l'operatività (broker/Exchange),
- Funzione obiettivo dell'AI altresì definita come orizzonte temporale della previsione fatta dall'AI, a 1, 3, 5 giorni,
- Livello massimo di rischio associato a ogni singola operazione, in forma di Trailing Stop Loss della singola operazione,
- in termini di durata in cui il Bot opererà per conto del cliente in funzione dei parametri definiti.

8.2.4. in ragione dell'evoluzione normativa sui servizi offerti, BXT si riserva in futuro di limitare la facoltà di scelta dei parametri o di ampliarla;

8.2.5. BXT non presta alcuna garanzia all'Utente circa il fatto che il singolo ordine o il Bot prescelto e parametrizzato, conseguano risultati di performance migliori rispetto ad una strategia di trading manuale o autonoma da parte dell'Utente né rispetto a ipotesi di mancata movimentazione del portafoglio sul breve, medio e lungo periodo, né rispetto all'anadamento del mercato di riferimento; in particolare l'Utente accetta espressamente il rischio che le previsioni effettuate dall'AI possano sviluppare o indurre una strategia di investimento manuale o strategia

automatica di trading (eseguita dal Bot) che, anche in ragione dei costi di transazione, porti a (a) registrare performance inferiori rispetto ad eventuali rialzi del mercato, (b) determinare perdite superiori rispetto all'andamento del mercato;

- 8.2.6. l'implementazione di una strategia di trading automatizzata può comportare costi di transazione superiori rispetto ad una attività di trading manuale diretta dell'Utente, in ragione del numero di operazioni che il Bot potrebbe eseguire anche al fine di perseguire l'obiettivo di limitare le perdite in momento di mercato ribassisti;
- 8.2.7. l'Utente accetta che i risultati della strategia potrebbero risentire negativamente o essere neutralizzati in tutto o in parte dai costi di transazione stessi;
- 8.2.8. i costi di transazione dipendono esclusivamente dalle condizioni del servizio del Broker/Exchange scelto dall'Utente, su cui il Servizio si appoggia e possono subire variazioni nel corso del tempo nonché variare in ragione della tipologia di attività negoziata e del volume delle transazioni effettuate indipendentemente dalla volontà di BXT; per i costi di transazione si rimanda alle condizioni di servizio del Broker/Exchange scelto dall'Utente. L'utente manleva BXT relativamente a qualsiasi applicazione di costi effettuata da Broker/Exchange scelto dall'Utente;
- 8.2.9. al momento dell'attivazione del Servizio e successivamente nel momento dell'invio dell'ordine sia esso manuale e/o automatico, BXT interrogherà l'account dell'Utente presso Broker/Exchange scelto dall'Utente al fine di verificare le impostazioni e autorizzazioni dell'account utente presso il Broker/Exchange e che l'Utente sia autorizzato a operare sull'attività di riferimento (a titolo esemplificativo, l'utente autorizza l'accesso alle caratteristiche del conto quali ad esempio il margine da utilizzare, la disponibilità di fondi per effettuare l'operazione, l'autorizzazione ad operare sul singolo strumento o mercato);
- 8.2.10. nell'ipotesi in cui l'Utente dovesse modificare le impostazioni presso il Broker o l'Exchange selezionando impostazioni diverse da quelle configurate inizialmente, come ad esempio il margine scelto, i Bot attivati dall'Utente ed attivi, potrebbero non adeguarsi alle nuove impostazioni in via automatica. Qualora l'adeguamento automatico non

avvenisse con successo, BXT non potrà essere ritenuta responsabile;

- 8.2.11. BXT, al di fuori del costo dell'Abbonamento, non percepisce alcuna ulteriore remunerazione, in particolare derivante dall'attività di trading automatizzata sull'Exchange e Broker selezionato né alcuna retrocessione delle fees da parte dell'Intermediario, e dunque non ha alcun interesse in conflitto con quello dell'Utente derivante dall'esecuzione di un determinato numero di operazioni; nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il Broker o l'Exchange dovesse riconoscere a BXT una retrocessione di parte delle commissioni di negoziazione pagate dall'Utente, BXT restituirà senza indugio all'Utente tali importi;
- 8.2.12. L'Utente ha, in qualsiasi momento, la facoltà di sospendere o interrompere (pulsante "Elimina il bot") l'attività del Bot prescelto; la sospensione o l'interruzione dell'attività del Bot potrebbe compromettere l'efficacia della strategia di trading in esecuzione e generare perdite o mancati profitti di cui BXT non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile; in caso di sospensione o interruzione del o dei Bot, l'Utente avrà la possibilità di scegliere se mantenere invariata la composizione del portafoglio al momento della sospensione o liquidare tutti gli ordini in portafoglio, direttamente dal portale del Broker/exchange scelto;
- 8.2.13. L'Utente, in qualsiasi momento, può modificare il livello di rischio del Bot inizialmente scelto; tale operazione, si esplicita cancellando il bot in esecuzione (pulsante "Elimina il bot") e riparametrizzando un nuovo Bot. Qualora durante questa operazione i trade aperti non dovessero chiudersi automaticamente, il cliente è tenuto a chiuderli personalmente dalla piattaforma del Broker/exchange di riferimento;
- 8.2.14. L'Utente rimane nella facoltà, in qualsiasi momento, di disporre (vendere, impegnare a qualsiasi titolo, trasferire) delle attività oggetto del Servizio operando direttamente sulla piattaforma del Broker o dell'Exchange di appoggio presso cui ha il conto; in questi casi, l'Utente prende atto e accetta che tale operatività diretta potrebbe compromettere l'efficace esecuzione della strategia di trading, sia manuale sia del Bot; in caso di sospensione di uno o più Bot per insufficienza o inconsistenza delle attività, la composizione delle istruzioni di operatività scelte

dall'utente rimarrà invariata; l'Utente avrà comunque la possibilità di interrompere (pulsante "Elimina bot") il o i Bot secondo il meccanismo di cui al punto 8.2.12;

8.2.15. BXT non fornisce alcuna garanzia o promessa di rendimento economico derivante dalla prestazione del Servizio che non esclude il rischio di perdita parziale o totale del capitale. In particolare l'Utente è consapevole che l'investimento in attività finanziarie e/o crypto-attività presenta elevati profili di rischiosità e accetta il rischio di perdita del capitale. Nessuna delle informazioni presenti sul Sito e grafici sulle simulazioni di performance delle strategie e dei Bot possono essere considerate come promesse di performance future o promesse di rendimenti o contenimento delle perdite. Le informazioni e grafici presenti sul Sito sono esclusivamente la rappresentazione di dati storici derivanti dalle simulazioni di performance, effettuate secondo le indicazioni di calcolo disponibili sul sito www.bxt.ai, che potrebbero non replicarsi nel futuro e che non costituiscono in alcun modo sollecitazione al risparmio o all'investimento.

8.3. L'Utente riconosce e accetta espressamente che, soddisfatte le condizioni di cui sopra, BXT tramite API Key:

8.3.1. effettuerà direttamente, o per il tramite del Bot, ordini di acquisto e vendita sulle attività scelte dall'Utente e che l'Utente deve necessariamente già possedere presso il Broker o sull'Exchange della liquidità necessaria per l'attività di scelta;

8.3.2. leggerà lo storico degli ordini effettuati e il dettaglio del portafoglio di un Utente, ovvero la cosiddetta "Tradable Quantity";

8.3.3. non potrà ritirare né depositare somme di denaro e/o Attività finanziarie e/o crypto-attività per conto dell'Utente;

8.3.4. non potrà impedire all'Utente né di ritirare né di depositare somme di denaro e/o crypto-attività, così come bloccare in alcun modo l'operatività dell'Utente;

9. Dichiarazioni e garanzie dell'Utente

9.1. L'Utente dichiara e garantisce:

9.1.1. di poter legittimamente stipulare il Contratto;

9.1.2. di essere maggiorenne;

9.1.3. che i dati personali e le altre informazioni comunicate a BXT in fase di registrazione sul Sito o di acquisto del Servizio sono veritieri, corretti e aggiornati come previsto nelle Condizioni di utilizzo del Sito;

- 9.1.4. che utilizzerà il Sito nel rispetto di qualsiasi disposizione di legge o regolamento applicabile, astenendosi da ogni forma di utilizzo diretto e/o indiretto del Sito che sia in contrasto con la legge, le Condizioni di utilizzo del Sito, i presenti Termini e Condizioni o lesivo di diritti di terzi;
 - 9.1.5. che dispone sul proprio conto presso il Broker o l'Exchange della quantità di valuta necessaria per effettuare gli ordini di acquisto e vendita;
 - 9.1.6. che i costi di connessione alla rete internet sono quelli legati all'operatore utilizzato per la connettività e non sono inclusi nella Tariffa di Abbonamento e saranno pertanto a carico dell'Utente;
 - 9.1.7. di essersi dotato di un dispositivo in grado di supportare l'API Key e integrarla correttamente al Sito, scaricando da internet e installando correttamente tutte le applicazioni software eventualmente necessarie (App) per installare l'API Key; e
 - 9.1.8. di disporre di un accesso a internet e del servizio di connettività (es. Fibra ottica, ADSL, WI-FI, 4G/5G) per poter accedere al Sito.
- 9.2. L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevata BXT a fronte di ogni responsabilità, azione, costo, spesa e pretesa che possa derivare dalla violazione da parte dell'Utente delle dichiarazioni e garanzie di cui alla Clausola 9.1. che precede, fatta salva in ogni caso la possibilità per BXT di risolvere il Contratto con effetto immediato a norma dell'articolo 1456 del Codice Civile in caso di violazione da parte dell'Utente delle suddette dichiarazioni e garanzie.

10. Condizioni di fornitura del Servizio e garanzia legale di conformità

- 10.1. Il Servizio sarà accessibile all'Utente solo a seguito di corretta registrazione al sito, il quale non include identificazione da parte di BXT ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di contrasto all'attività di riciclaggio. Ad esito della corretta identificazione, secondo le procedure presenti sul Sito, il Servizio sarà attivato e l'Utente potrà scegliere di consultare le informazioni, operare manualmente o attivare un Bot, che eseguirà automaticamente gli ordini di acquisto e vendita secondo le caratteristiche definite dall'Utente stesso.
- 10.2. Il Servizio si qualifica come un "servizio digitale" ai sensi dell'articolo 135-octies del Codice del Consumo. Pertanto, per la durata dell'Abbonamento, BXT garantisce all'Utente la conformità del Servizio, incluso il Bot, alle caratteristiche indicate nelle specifiche dello stesso sul Sito e nei presenti Termini e Condizioni.

- 10.3. L'Utente decade dai propri diritti relativi alla presente garanzia legale di conformità nel termine di ventisei mesi dal giorno della scadenza dell'ultimo Abbonamento sottoscritto, contattando BXT tramite e-mail all'indirizzo indicato alla Clausola 17.
- 10.4. In caso di difetto di conformità del Servizio, l'Utente può chiedere, a sua discrezione, il ripristino della conformità, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.
- 10.5. Se richiesta dall'Utente, la riduzione del prezzo dovrà essere proporzionale alla diminuzione di valore del Servizio fornito all'Utente rispetto al valore che avrebbe se fosse stato conforme e verrà calcolata in base al periodo di tempo in cui il Servizio, incluso il Bot, non è stato conforme.
- 10.6. L'Utente non potrà chiedere la risoluzione del contratto se BXT proverà che il difetto lamentato dall'Utente è solo di lieve entità.
- 10.7. L'Utente prende atto e accetta che non saranno coperti dalla suddetta garanzia legale eventuali vizi o danneggiamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente – quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, limitata o assenza di connessione alla rete internet che impedisce l'accesso al Sito, oppure l'errata creazione dell'API Key o il mancato collegamento con l'Exchange – o dall'uso del Servizio non conforme alla relativa destinazione d'uso.
- 10.8. In caso di eventi di forza maggiore, caso fortuito e fuori del controllo di BXT, quali ad esempio malfunzionamenti della piattaforma di scambio dell'Exchange, interruzioni dell'operatività sull'Exchange per ragioni tecniche o giuridiche o amministrative (come ad esempio chiusura delle attività in Italia, revoche delle licenze, oscuramenti da parte delle autorità di vigilanza, chiusura del conto dell'Utente), scioperi, alluvioni, terremoti, epidemie o provvedimenti da parte delle autorità nazionali o locali, la fornitura del Servizio potrebbe subire rallentamenti e/o interruzioni. In tal caso, BXT ne darà adeguata comunicazione via e-mail all'Utente. BXT non potrà essere ritenuta responsabile per gli eventuali disservizi in relazione alla fornitura del Servizio derivanti dagli eventi di cui alla presente Clausola.
- 10.9. In caso di malfunzionamenti o disservizi esterni che, pur non pregiudicando o impedendo l'esecuzione del Servizio, possano impattare negativamente sulla performance del o dei Bot o di bug riscontrati negli algoritmi del o dei Bot, per massima tutela dell'Utente BXT si riserva il diritto di liquidare in tutto o in parte il portafoglio dell'Utente convogliando la liquidità su crypto-attività aventi meccanismi di stabilizzazione del prezzo (i.e. USDT).

11. Aggiornamenti e integrazione del Servizio

- 11.1. Salvo diverso accordo tra BXT e l'Utente, il Servizio, e il relativo Bot, sono forniti nella versione più recente disponibile al momento della conclusione del Contratto. BXT terrà informato

l'Utente sugli aggiornamenti disponibili, anche di sicurezza, necessari al fine di mantenere la conformità del Servizio, e a fornirglieli, durante il periodo di Abbonamento mediante comunicazione tramite e-mail o pop-up all'interno dell'account dell'Utente.

11.2. Se l'Utente non installa entro un congruo termine gli aggiornamenti forniti da BXT ai sensi della Clausola 11.1, BXT non sarà responsabile per qualsiasi difetto di conformità derivante unicamente dalla mancanza dell'aggiornamento pertinente, a condizione che:

11.2.1. BXT abbia informato l'Utente della disponibilità dell'aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione dello stesso da parte dell'Utente; e

11.2.2. la mancata installazione o l'installazione errata dell'aggiornamento da parte dell'Utente non è dovuta a carenze delle istruzioni di installazione fornite da BXT.

11.3. L'eventuale difetto di conformità che deriva da un'errata integrazione del Servizio nell'ambiente digitale dell'Utente potrà essere considerato difetto di conformità del Servizio solamente se:

11.3.1. il Servizio è stato integrato da BXT o sotto la sua responsabilità; oppure

11.3.2. il Servizio richiedeva un'integrazione da parte di BXT e l'errata integrazione è dovuta a una carenza delle istruzioni di integrazione fornite da BXT.

12. Risoluzione del contratto

12.1. Se BXT non fornisce il Servizio conformemente alla Clausola 10.1, l'Utente potrà invitare BXT a fornire il Servizio. Se BXT continua a non fornire il Servizio entro un termine congruo oppure entro un ulteriore termine espressamente concordato fra BXT e l'Utente, l'Utente ha il diritto di risolvere il Contratto.

12.2. L'Utente potrà risolvere immediatamente il Contratto se:

12.2.1. BXT ha dichiarato, o risulta altrettanto chiaramente dalle circostanze, che non fornirà il Servizio; oppure

12.2.2. BXT e l'Utente hanno convenuto, o risulta evidente dal Contratto o dalle circostanze che hanno portato alla sua conclusione, che un tempo specifico per la fornitura è essenziale per l'Utente e BXT omette di fornire il Servizio entro o in tale momento.

12.3. In caso di difetto di conformità grave del Servizio, l'Utente potrà risolvere il Contratto mediante una dichiarazione scritta a BXT, inviandola ai contatti riportati nella Clausola 17, in cui manifesta la espressamente volontà di risolvere il Contratto.

12.4. BXT non effettuerà alcun rimborso all'Utente delle Tariffe di Abbonamento da quest'ultimo corrisposte, fatto salvo per la parte dell'importo pagato per il periodo in cui il Servizio non è stato conforme e per la parte del prezzo pagato in anticipo dall'Utente e relativa alla durata dell'Abbonamento rimanente.

12.5. L'Utente riconosce espressamente e accetta che, a seguito alla risoluzione del Contratto, non potrà più utilizzare il Servizio.

Pertanto, BXT potrà impedire qualsiasi ulteriore utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, in particolare, rendendogli il Servizio inaccessibile o disattivando il suo account.

- 12.6. BXT potrà risolvere il Contratto e cancellare l'account dell'Utente con effetto immediato, dandone avviso all'Utente, se BXT ritiene che l'Utente utilizzi il Servizio (a) in violazione materiale delle presenti Condizioni Generali o di qualsiasi legge applicabile o (b) in maniera fraudolenta. In tal caso, nessun rimborso sarà dovuto.

13. Diritto di recesso

- 13.1. Il Servizio ha ad oggetto un contenuto di natura digitale. Pertanto, l'Utente riconosce espressamente che non potrà esercitare il diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo in quanto la fruizione del Servizio rientra nell'ipotesi di esclusione di tale diritto contemplata dall'art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo, fatto salvo quanto previsto alla Clausola 5.7., nonché la possibilità per l'Utente di disattivare il rinnovo automatico dell'Abbonamento nei termini di cui alle Clausole 5.5. sopra e 13.3. sotto.
- 13.2. Fermo restando quanto previsto alle Clausole 5.5., 5.7. e 13.3., con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni e l'utilizzo del Servizio, l'Utente fornisce il suo previo consenso espresso a usufruire del Servizio durante il periodo di diritto di recesso – che decorre per 14 (quattordici) giorni dal momento in cui il Servizio è accessibile all'Utente – e riconosce espressamente di perdere così il proprio diritto di recesso.
- 13.3. Tuttavia, in conformità a quanto previsto alle Clausole 5.5. e 5.7., l'Utente potrà sempre impedire il rinnovo automatico dell'Abbonamento e recedere dal Contratto inviando una comunicazione a BXT, ai contatti riportati nella Clausola 17, con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla data di rinnovo dell'Abbonamento.

14. Cessione del Contratto

- 14.1. BXT è autorizzata a cedere a terzi l'Abbonamento, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Utente. L'Utente non potrà, salva preventiva autorizzazione scritta di BXT, cedere il proprio Abbonamento o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

15. Trattamento dei dati personali

- 15.1. BXT tratta i dati personali dell'Utente per le finalità e con le modalità specificate nella propria Informativa sul trattamento dei dati personali disponibile sul Sito.

16. Legge applicabile e foro competente

- 16.1. I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Termini e Condizioni o di ciascun Contratto sarà di esclusiva competenza,

- 16.1.1. nel caso in cui l'Utente sia un consumatore, del tribunale del luogo di residenza del consumatore, qualora sia situato in Italia; mentre
- 16.1.2. negli scenari diversi da quelli cui alla precedente Clausola 16.1.1., del Tribunale di Milano.
- 16.2. Fatto salvo il diritto dell'Utente di agire davanti al tribunale competente previsto alla Clausola 16.1. sopra, in conformità con l'articolo 14 del Regolamento 524/2013/CE, l'Utente ha altresì la possibilità di ricorrere alla piattaforma istituita dalla Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online ("Piattaforma ODR"), tramite l'assistenza di un organo imparziale. La Piattaforma ODR è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

17. Contatti

- 17.1. Per ricevere assistenza, presentare reclami o richiedere informazioni l'Utente può contattare BXT ai seguenti contatti:
- concierge@bxt.ai

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver compreso e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Termini e Condizioni: 2 (Modifiche ai Termini e Condizioni), 8.2. (Condizioni di utilizzo e fornitura del Servizio), 9 (Dichiarazioni e garanzie dell'Utente), 10 (Condizioni di fornitura del Servizio e garanzia legale di conformità), 13 (Diritto di recesso), 14 (Cessione del Contratto).